

憑藉優質的高爾夫球場地及頂級娛樂休閒設施，加上優越的服務，讓「清水灣」榮登由Club Leaders Forum主辦的Platinum Clubs of the World 2020-21「亞太區50家優秀會所」之列，與全球十大高爾夫球場之一的Royal Melbourne Golf Club齊名，足證「清水灣」已成為亞太區以至全球最佳私人會所之一，提供的場地和服務均達到國際級水平。

Club Leaders Forum由2011年開始每兩年評選出Platinum Clubs of the World，公布世界各國優秀會所的排名，藉以嘉許表現卓越的會所，推動業界發展和維持競爭力。

Platinum Clubs of the World一直獲全球公認為會所業具權威性的排名，各個獎項都經由來自世界各地、超過100名不同界別領袖組成的專業評審團嚴格評選，每位評審員均是會所業界的頂尖專家，對鑑賞世界優秀的高爾夫球會、鄉村俱樂部和城市會所均擁有豐厚經驗，當中包括管理澳洲高爾夫球業的國家機構Golf Management Australia的前主席David Burton、在國際享負盛名的高爾夫球場設計大師Perry Dye和World of Leading Golf的行政總裁Marc Potter等，極富權威性。

評審團嚴格按照七大評審準則進行電子保密投票，準則包括：廣泛認受性、尊貴會籍、卓越的設施設備、傑出的服務標準、時代變化的適應力、管理與營運，以及整體經驗，確保專業和公正的評選結果，最後從亞太區會所中選出50家脫穎而出的頂級會所。因此，「清水灣」能夠通過激烈的競爭，入選「亞太區50家優秀會所」之列，定必是對其高水平整體表現的一個肯定。

「清水灣」主席王桂壘先生則謙



虛地表示，獲獎是光榮的，同時又感到有點意外；且這只是第一步，如何一直保持高水平是更重要的：「我們深感榮幸能於競爭激烈的Platinum Clubs of the World中，獲得『亞太區50家優秀會所』的嘉許，這是對我們立志做到盡善盡美的強心針。我們將繼續精益求精，不斷優化會所的軟、硬件配套，致力維持高水平的場地和服務。」

能夠入選「亞太區50家優秀會所」固然並不容易，未來繼續維持亦非易事；「清水灣」會想更上一層樓，爭取更高的殊榮嗎？王主席則坦言並沒有訂下類似的目標。反而，「清水灣」全體上下都全心希望努力做好自己，最後若能獲得獎項則會視為額外的嘉許：「一直以來，我們都致力將會員放在第一位，所以我們在獲獎後

最重視的是如何保持這個優勢、持續提供高水平的服務；畢竟，達到一項成就已經很困難，在達成後想繼續保持便更加困難。」他補充：「得獎固然值得高興，這是對『清水灣』很大的鼓舞；但我們營運這個優質的會所，本身並不是為了獲得大量的獎項；我們的營運宗旨從來都是為會員締造休閒的環境，讓會員們在工餘時間到來消遣，或與家人一起共渡假日的时光，放鬆地享用各項設施、享受最佳的服務。為會員們提供最優質和世界級水平的會所設施和服務，從來

都是最重要的。」

優秀的團隊

能夠在激烈的競爭中獲得嘉許，「清水灣」周邊優美的天然環境想必是獨有、最大的優勢；而成立30多年來，「清水灣」也不斷提昇所有設施，同時做好保養的工作，以達到並維持着世界級的水平；而王主席更認為，管理與營運方面往往比環境和設施方面更加重要：「我們很高興，也很榮幸能夠擁有一個非常優秀的團隊，我們的領導階層都十分有經驗。

藉着如此強大、有力、優秀的團隊，我們一直照顧着每位會員、其賓客和家人等，以至是所有香港市民，讓大家來到「清水灣」時都有賓至如歸的感覺；在每一方面都能夠細緻地照顧到各方面的需要，這是我們最值得光榮的地方。」



首度晉身亞太區50最佳會所 THE CLEARWATER BAY 設施與服務 備受國際權威肯定

清水灣鄉村俱樂部（「清水灣」）今年榮獲Platinum Clubs of the World - 「亞太區50家優秀會所」殊榮，是本年度香港唯一一間首次入選的私人會所。作為一家擁有35年歷史、與香港一同成長的會所，「清水灣」今次獲獎，足見其高球場、康體及休閒設施、以至會員服務，皆達至國際級水平。「清水灣」由「Humble Beginnings」發展至今天躋身國際，與世界聞名的頂級會所看齊，當中的奮鬥歷程，亦正是香港的寫照。

Text / Ambrose Photo / Eric



「未來『清水灣』最重視的是如何保持這個優勢、持續提供高水平的服務。」

回饋社會

除了照顧本身的會員之外，「清水灣」本着「取諸社會、用之社會」的信念，多年來積極推動「清水灣·走入社群」計劃。王主席指出：「近20年來，『清水灣』一直非常重視回饋社會，因此希望有更多機會讓廣大市民、特別是包括西貢、將軍澳區內的市民到來分享我們的設施，從而善用資源，積極回饋社會及本地體育界。與此同時，我們也一直與不少慈善團體緊密合辦多元化的籌款活動，為有需要人士施予援手，亦期望能給予參加者難忘的活動經驗。」

到訪過世界各地很多不同的高爾夫球和鄉村俱樂部，王主席深信無論在硬件或軟件方面都有不少值得「清水灣」借鏡的地方：「作為一位賓客，在初到會所一刻最即時的感受定必是對其外觀設計，不論是豪華的、古典的；而我認為每個地方都應該體

現出各自的民族特色和文化，才能顯示其獨特性。更為重要的反而是軟件的配合，舉例在踏入會所時，前枱服務員如能予人一種賓至如歸的感覺，便能讓來賓留下深刻的良好印象；從最細微的地方體現出最優質的服務，這是予人最直接的感受。『清水灣』一直用心提供最好的服務，重點是由心而發，能夠做到以人為本，從而提供最具人性化的服務。例如，我們的前枱服務員不只記得每位會員的名字，甚至其家人也能逐一稱呼；又或在交談中體會到人情味，這絕對比起打躬作揖等表面的功夫更為重要。因此，不論是會員或是其他賓客，一直以來都對我們提供的服務賦予極高的評價。」

正如王主席所說，富有經驗的領導階層，帶領着優秀的團隊，才能讓「清水灣」達到世界級水平，總經理 Peter Downie 先生就是很好的代表。

早年曾於杜拜、新加坡等地任職的他，不經不覺已為「清水灣」效力超過10年，因此也見證着「清水灣」多年來的變遷，而他表示當中只看見進步：「世界上很多大型渡假村或俱樂部在開業時都會大張旗鼓，但卻很難一直維持在最高的水平。『清水灣』起步時可謂不太起眼，我們也曾有過一些困難的時候，但我看到『清水灣』自成立至今在一直進步，那是很難得的。舉例，在2002年我們並沒有可用來灌溉的水源，因此我們建立了自家的海水淡化設施；那可是一項影響深遠的改變，對於我們重建球場尤其重要，而人們則從中看到了我們努力的成果。」

滿足不斷變化的需求

除了硬件的配套，Downie 同樣指出軟件方面也是營運會所時最重要的：「我們要求團隊用心去完成各自的工作，不論是對於高爾夫球場、網球設施、餐飲膳食或所有提供的服務；近年來，我們所提供服務的滿意度在不斷提昇，當中對於高爾夫球場的細節或保養方面是最明顯的，我們更持續升級如網球場及高爾夫球訓練學院等設施；這一切都全賴我們整個團隊的付出，才能為會員們帶來最優越的體驗。」在入選「亞太區50家優秀會所」後，Downie 相信會員們對「清水灣」的期望只會增無減，因此未來他們還是要繼續精益求精，才能滿足不斷變化的需求：

「能夠與全球十大高爾夫球場之一的 Royal Melbourne Golf Club 齊名，除了證明我們的場地和服務已達到國際級水平，更意味着我們在未來將要做得更好。我們一直力求進步，對於會員們，我們總是嘗試以創新的思維，提供最符合會員要求的優質服務；畢竟，我們的會員層面廣泛，即使是舊會員和新會員的要求都可能有所不同，由餐飲、高爾夫球、網球到健身



“Since our inception we have only got better... If we remain on track, we'll stay being recognized as a premier club from our very humble beginnings.”

或水療等不同方面；「清水灣」並不只是着重高爾夫球，我們希望為所有會員提供最貼心的服務。」

會員服務第一，獎項還屬其次。Downie 坦言只要一直提供優質的服務，加上一點一滴的進步，市場的認可便會隨之而至。「獲獎固然是值得高興的事情，但卻不是我們刻意追求的。我深信，只要我們繼續保持在正軌、繼續進步，並走在其他對手之前，我們總可獲認可為亞太區乃至全球頂級的俱樂部。」

推動本地體育發展

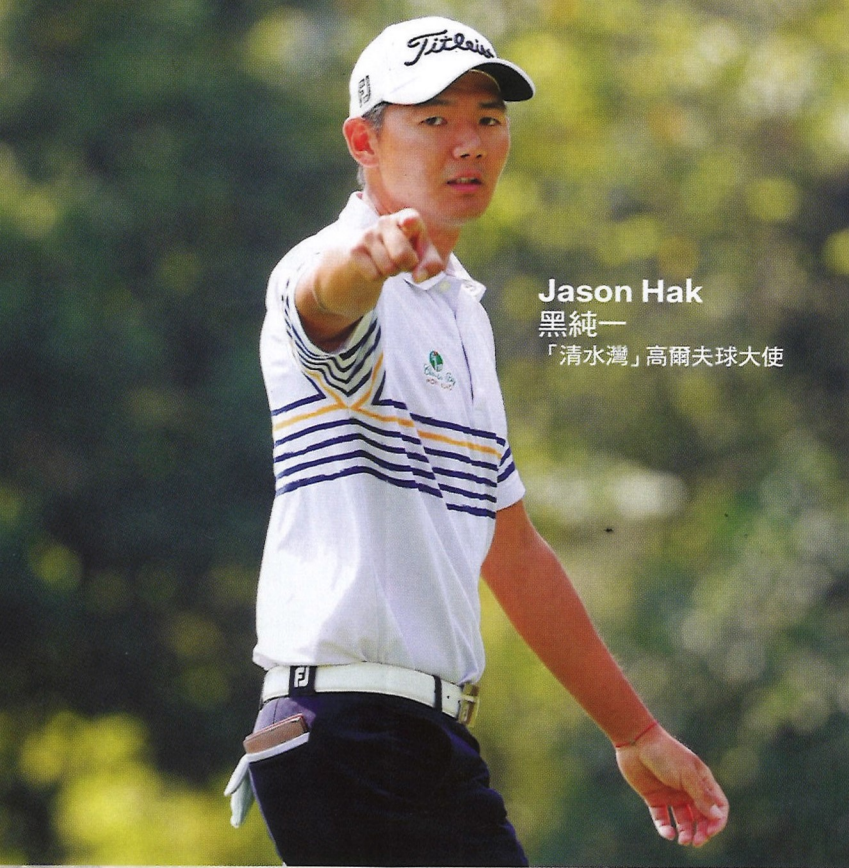
作為負責任的社會企業，「清水灣」積極回饋社會的舉措同樣可從舉辦賽事方面體現出來。「我們舉辦賽事，背後目標是為本地年輕球手帶來在國際級水平賽事競技的機會。誠言，一些其他的本地大型高爾夫球賽事只會為職業或部份業

餘精英球手提供參賽機會，但我們每年的 Clearwater Bay Open 或是 2015 年上演的 Asia-Pacific Amateur Championship (AAC)，則為一些本地的明日之星帶來與海外高水平球手切磋的機會，是非常寶貴的實戰經驗。」Downie 補充：「由 Augusta National Golf Club 及 The R&A 聯合

主辦的 AAC 是世界上最著名的業餘賽事之一。在籌辦初期，當他們來到「清水灣」時無不對我們高質素的球場和優美的風景感到詫異，因為他們根本從未聽聞過香港也有如此高水平的球場。賽事期間，大會更安排在全球電視直播，這一方面向亞太區以至全世界展現了我們最好的一面，同時也讓全世界得知如香港也有很多具潛質的年輕球手。我們的兩位高爾夫球大使楊慕天 (Motin) 和張雄熙 (Matthew)，當年都在賽事中初試啼聲，如今他們已在各自的職業路上繼續奮鬥。」換言之，舉辦賽事一方面推動着本地高爾夫球界的發展，另一方面也讓「清水灣」走向國際；Downie 表示近年不少海外的遊客，都希望能在來港旅行時到訪「清水灣」，感受其世界級的設施。

在王主席和 Downie 帶領之下，「清水灣」的目標是非常清晰的：為會員帶來最優質的服務。Downie 總結：「所謂的賓至如歸，簡單而言就是要讓會員們有家一樣的感覺。這在最近的疫情期間顯得尤其重要，在我們做足了一切防疫措施的前提下，加上我們的員工像家人一樣照顧着會員們的需要；當會員們來到「清水灣」時，感覺就像回到家中一樣舒適、安全。」未來不斷進步，「清水灣」的服務將會繼續力臻完美。📍





Jason Hak
黑純一
「清水灣」高爾夫球大使

GD: 作為「清水灣」的高爾夫球大使，你個人對於「清水灣」榮獲Platinum Clubs of the World「亞太區50家優秀會所」殊榮，有何感想？

JH: 首先，對於「清水灣」獲此殊榮，作為一份子的我感到非常榮幸。「清水灣」務求為會員及訪客們帶來賓至如歸的感覺，悉心照顧好每一位到訪的客人；我們的高爾夫球場擁有其中一個最美麗的天然海景，並配合了優良的球場設計；而「清水灣」的員工也一直致力保養好球場的質素，使它長期處於最佳的狀態。

GD: 在不同的地方比賽時，你會怎樣履行作為「清水灣」高爾夫球大使的義務，向外界推廣「清水灣」？

JH: 曾經來過的朋友都會不禁讚嘆「清水灣」的設施，並分享他們到訪時的所有驚喜體驗；至於一些未曾到過「清水灣」的朋友，我便會透過相片和描述，向大家展示「清水灣」如何為高爾夫球手們提供最佳的體驗；但面對如此優質的會所，我有時候還真的會找不到足夠的讚美詞彙呢！

GD: 你最希望向全世界介紹「清水灣」的一個特點是什麼？個人最喜歡「清水灣」的又是什麼？

JH: 正如我所說，我們的球場坐擁其中一個最優美的海景，而球場設計善用了如此漂亮的海景，讓我們忍不住在球場上拿出手機拍照。我們的果嶺保養做得很好，果嶺速度經常保持在10左右；到了巡迴賽上演之時，果嶺速度則會達到12。還有一點是我特別喜愛的，就是我們會所餐廳的出色廚師，他們帶來了非常美味的餐飲美饌；每當打完一輪高球之後，來到餐廳總可為我們重新注滿能量。

GD: 受到疫情影響，今年各大巡迴賽的賽程都有所延誤，那如何打亂了你的部署？

JH: 疫情的確大大影響了我的個人部署，我肯定很多其他人也一樣；期間，沒有太多比賽可打，出外旅遊也更為困難了。然而，我還是盡量如常訓練和健身，保持身體健康，準備好待一切回復正常時重新踏上征途。

GD: 在最近這段日子，你一直定居在哪裏？在這段沒有比賽的日子，你如何安排自己的生活和訓練？

JH: 疫情期間我一直留在美國奧蘭多，在家中做健身，也盡量每星期去練球。此外，我也趁機去學習一些東西，我嘗試閱讀，更經常下廚；當感到悶極時，間中便會在家中練習推桿（笑），大概沒有更多事情可發生了。

GD: 作為「清水灣」的高爾夫球大使，你個人對於「清水灣」榮獲Platinum Clubs of the World「亞太區50家優秀會所」殊榮，有何感想？

MY: 「清水灣」獲得這項殊榮，我真的感到非常自豪。我認為我們得到這樣的認可，絕對是實至名歸的；因為會所上下可謂日以繼夜地投入工作，才能成就如此優秀的「清水灣」。

GD: 在不同的地方比賽時，你會怎樣履行作為「清水灣」高爾夫球大使的義務，向外界推廣「清水灣」？

MY: 每次當有別人問我球衣上的標誌時，我總會非常驕傲地向他們展示「清水灣」的照片；每一位看過照片的人，都會留下深刻的印象。

GD: 過往在Clearwater Bay Open比賽期間，其他國內或海外的參賽球手有跟你分享各自對「清水灣」的評價嗎？他們的評價是怎樣的？

MY: 「清水灣」大概是美巡系列賽—中國的參賽球手心目中最喜歡的球場之一。每次跟其他球手談起，他們都表示熱切期待Clearwater Bay Open會列入賽程之內。

GD: 受到疫情影響，今年各大巡迴賽的賽程都有所延誤，那如何打亂了你的部署？

MY: 疫情的確影響了我邁進美巡賽的過程，而我自己則利用了這段時間，讓手腕稍作復原，並在期間保持健身。

GD: 在最近這段日子，你在哪裏生活？期間，你如何安排自己的生活和訓練？

MY: 這段時間我都留在美國生活，並出戰美巡賽的LOCALiQ Series。美巡賽如此迅速地籌辦了這個系列賽，讓美巡國際巡迴賽的球手們有機會參與，實在非常令人感動。



Motin Yeung
楊慕天
「清水灣」高爾夫球大使